

eura

MONITOR

VDA-77A3



Instrukcja obsługi oraz
karta gwarancyjna

SPIS TREŚCI

1. CHARAKTERYSTYKA MONITORA	5
2. BUDOWA MONITORA.....	5
3. INSTALACJA MONITORA	6
4. SCHEMAT POŁĄCZEŃ MONITORA Z INNYMI KOMPONENTAMI	7
5. OBSŁUGA MONITORA.....	9
5.1. PROWADZENIE ROZMOWY WRAZ Z PODGLĄDEM	9
5.2. PODGLĄD OTOCZENIA Z POZYCJI KASETY ZEWNĘTRZNEJ ORAZ KAMER ZEWNĘTRZNYCH	10
5.3. ZWALNIANIE RYGLA/ ELEKTROZACZEPU ELEKTROMAGNETYCZNEGO I NAPĘDU BRAMY	10
5.4. REGULACJA PARAMETRÓW MONITORA.....	10
6. MENU GŁÓWNE.....	11
6.1. SYSTEM	11
6.2. NIE PRZESZKADZAĆ (WYCISZENIE POŁĄCZEŃ)	11
6.3. INTERKOM	11
6.4. STACJA BRAMOWA.....	12
6.5. KAMERA.....	12
6.6. CZAS	13
6.7. PLIK	13
6.8. INFORMACJE	13
7. PRZYWRACANIE USTAWIEŃ FABRYCZNYCH MONITORA	13
8. SPECYFIKACJA TECHNICZNA.....	14
KARTA GWARANCYJNA	15

OGÓLNE ZASADY BEZPIECZNEGO UŻYTKOWANIA PRODUKTU

Przed montażem, podłączeniem i użytkowaniem urządzenia prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi. W razie jakichkolwiek problemów ze zrozumieniem jej treści prosimy o skontaktowanie się ze sprzedawcą urządzenia. Samodzielny montaż i uruchomienie urządzenia jest możliwe pod warunkiem używania odpowiednich narzędzi. Niemniej zalecane jest dokonywanie montażu urządzenia przez wykwalifikowany personel.

Producent nie odpowiada za uszkodzenia mogące wyniknąć z nieprawidłowego montażu czy eksploatacji urządzenia oraz z dokonywania samodzielnych napraw i modyfikacji.

Pamiętaj, aby:

- użytkować urządzenie zgodnie z jego przeznaczeniem, trzymać je z daleka od wilgoci i ognia,
- nie wrzucać do ognia, nie uderzać, nie miażdżyć i nie narażać urządzenia na uszkodzenia mechaniczne,
- nie czyścić urządzenia wodą ani rozpuszczalnikami i innymi chemikaliami,
- czyścić obudowę urządzenia wyłącznie, gdy źródło zasilania jest odcięte (można do tego wykorzystać zwilżoną szmatkę, ale po jej użyciu odczekać do całkowitego przeschnięcia obudowy)
- nie dokonywać samodzielnych modyfikacji i napraw.

Uwaga: Urządzenia posiadające współczynnik wnikania wyższy lub równy IP44 mogą być montowane na zewnątrz (np. przyciski dzwonekowe, kasety zewnętrzne wideodomofonów, kamery itp.). Informacje o współczynniku wnikania zawarte są w specyfikacji technicznej urządzenia.

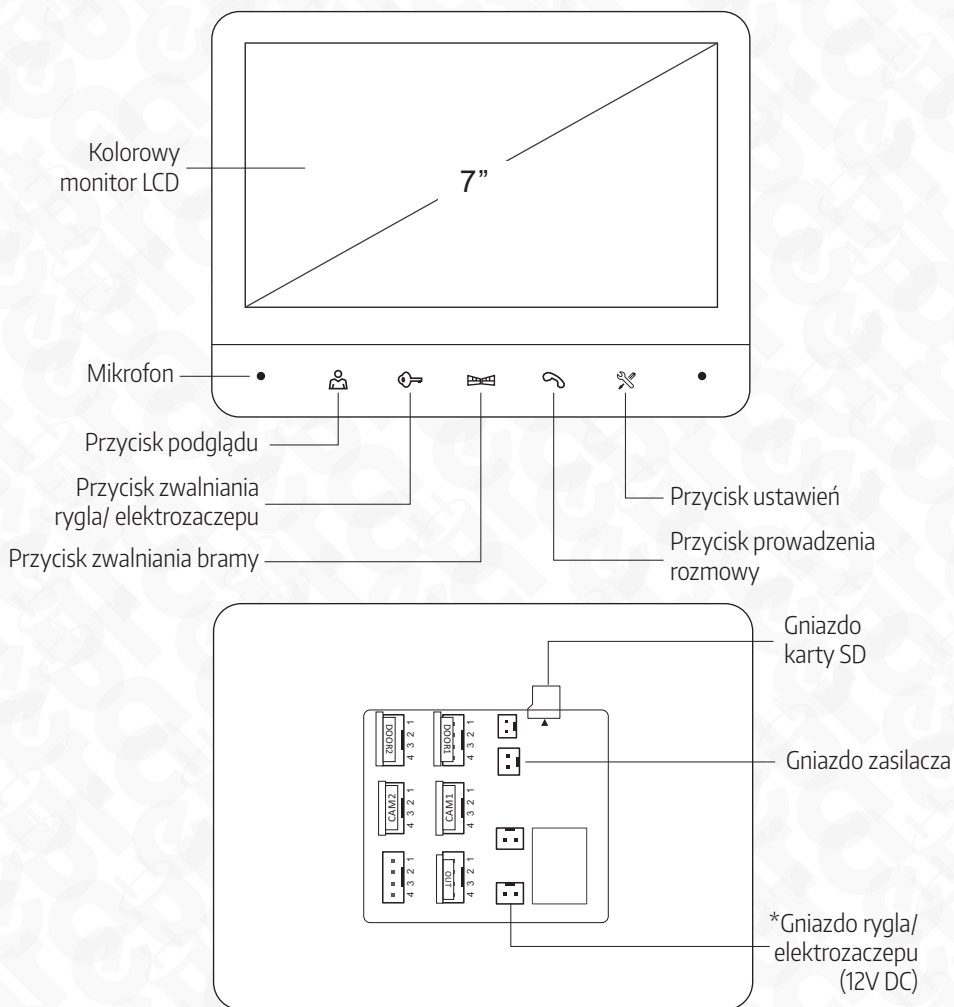
1. CHARAKTERYSTYKA MONITORA

Monitor wyposażony jest w kolorowy wyświetlacz LCD o przekątnej 7". Oprócz standardowych funkcji komunikacji z osobą odwiedzającą, podglądu otoczenia kamery oraz sterowania rygłem przy wejściu na posesję, monitor oferuje szereg innych funkcji.

Istnieje możliwość zapisu obrazów lub rejestracji filmów na karcie micro SD o maks. pojemności 32GB. Monitor pozwala na rozbudowę o dodatkową kasetę zewnętrzną, 5 monitorów podrzędnych (slave) oraz o 2 kamery działające w standardzie CVBS.

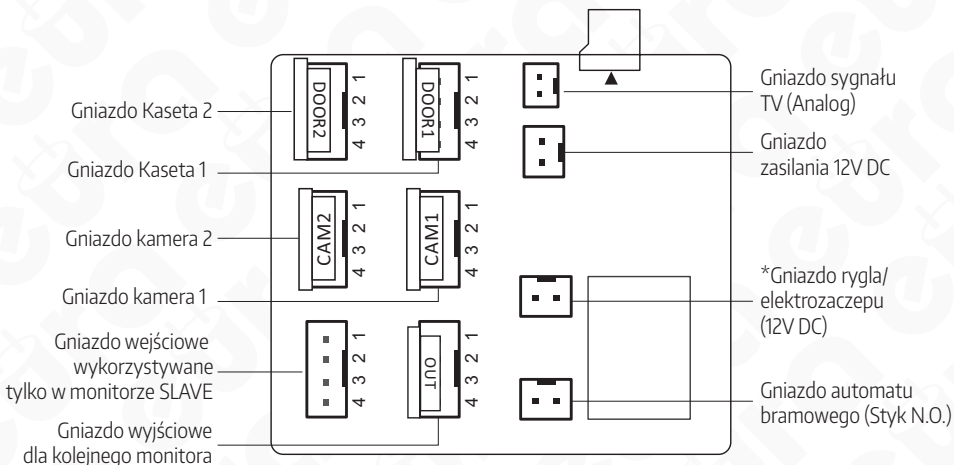
2. BUDOWA MONITORA

Budowa monitora VDA-77A3 jest pokazana na rys. 1.



* Gniazdo rygła/ elektrozaczeptu wykorzystane wyłącznie dla kaset bez wbudowanej kontroli dostępu

Rys. 1. Budowa monitora VDA-77A3



* Gniazdo rygla/elektrozaczełu wykorzystane wyłącznie dla kaset bez wbudowanej kontroli dostępu (szyfrator, czytnik kluczy zbliżeniowych)

Rys. 2.

3. INSTALACJA MONITORA

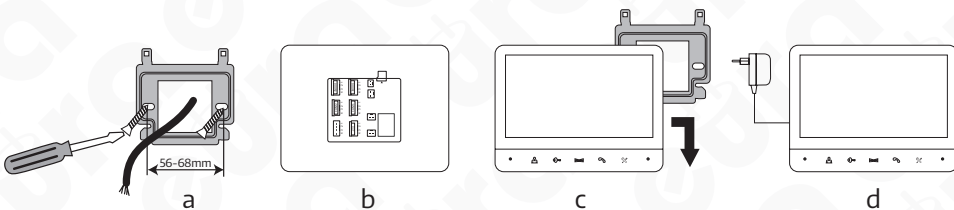
W celu instalacji monitora należy kolejno:

1. Do ściany należy przykręcić dołączoną do zestawu ramkę montażową w sposób zapewniający łatwe i estetyczne doprowadzenie przewodu łączącego zestaw i przewodu zasilającego. Standardowa wysokość, na jakiej powinien znajdować się środek ekranu monitora po zawieszeniu na ramce wynosi ok. 145 cm, niemniej jego położenie można dostosować do indywidualnych potrzeb użytkowników.

UWAGA

Zaleca się przykręcenie ramki montażowej monitora do wcześniej osadzonej puszkii podtynkowej $\varnothing 60$ mm.

Źle zamontowana ramka montażowa może mieć negatywny wpływ na prawidłowe działania przycisków dotykowych monitora. Należy unikać siłowego zawieszania monitora na ramce.



Rys. 3. Instalacja monitora VDA-77A3

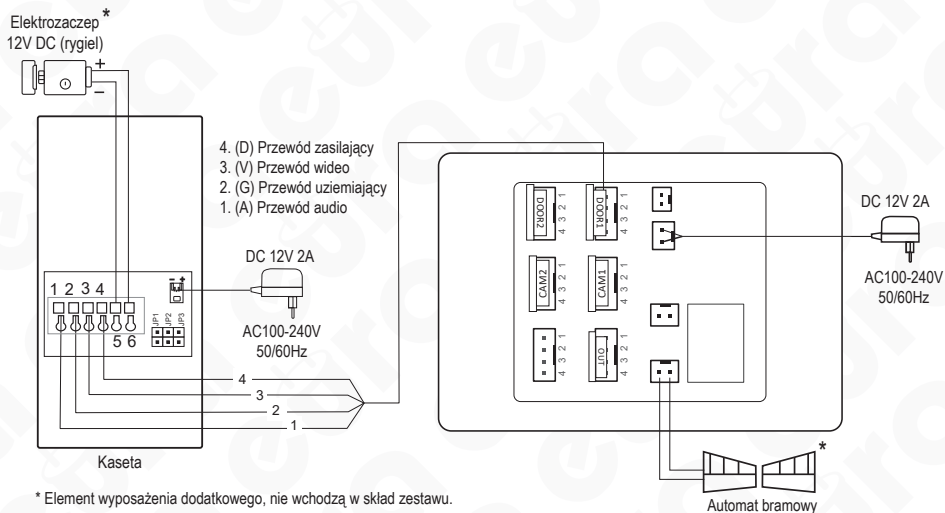
2. Do zacisków łączeniowych znajdujących się na odwrocie monitora (rys. 3b) podłączamy poszczególne żyły przewodu wg schematu (rys. 4)
3. Do gniazda zasilania podłączamy wtyk zasilacza będącego na wyposażeniu zestawu.
4. Na tylnej części obudowy monitora znajdują się 4 otwory służące do wieszania monitora na ramce montażowej. Należy delikatnie powiesić monitor na ramce, zgodnie z kierunkiem oznaczonym strzałką na rys. 3c, tak aby wszystkie 4 uchwyty z ramki znalazły się w otworach obudowy.
5. Podłączyć dołączony zasilacz do sieci $\sim 230V/50Hz$ (rys. 3d).

UWAGA

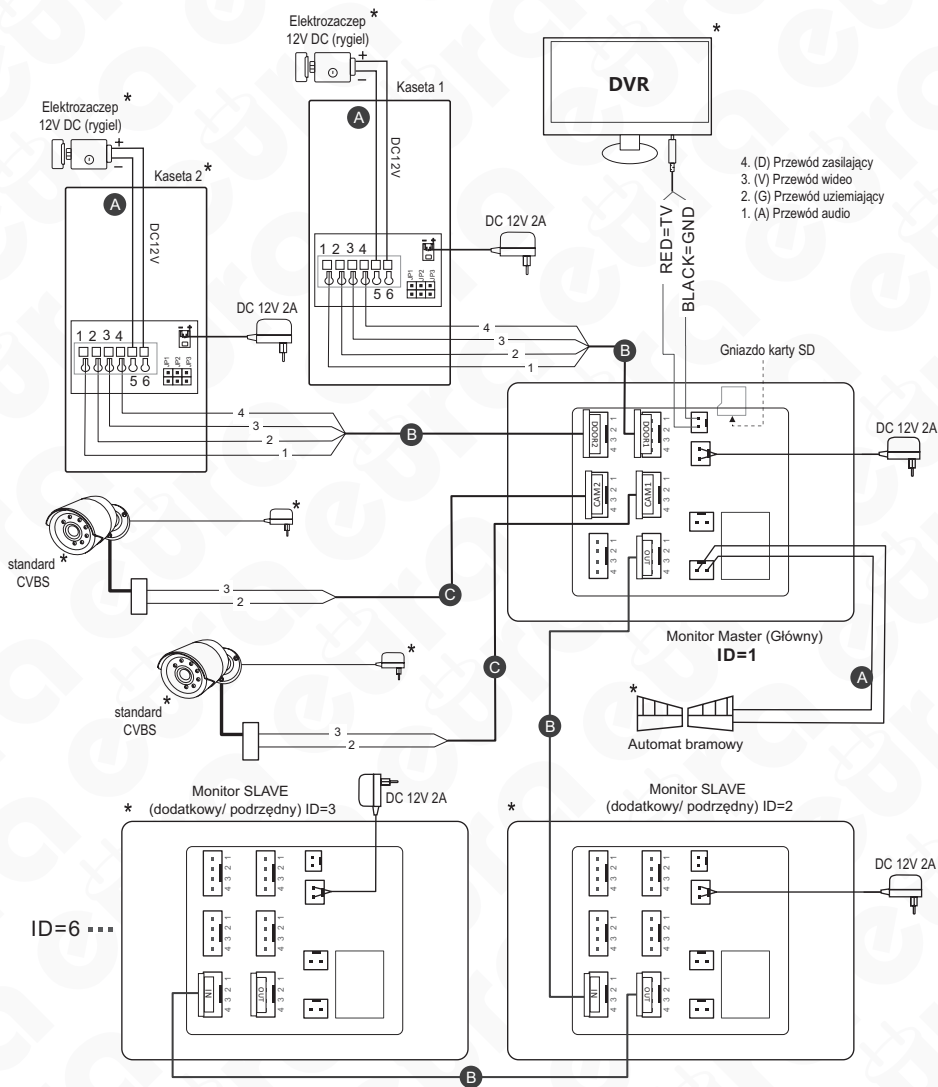
Nie należy dokonywać żadnych podłączeń ani przełączeń przewodów jeżeli urządzenie jest podłączone do zasilania. Nie przestrzeganie powyższego zalecenia może doprowadzić do uszkodzenia urządzenia! Przed dokonywaniem montażu, czy demontażu urządzenia należy uprzednio odłączyć zasilanie!

4. SCHEMAT POŁĄCZEŃ MONITORA Z INNYMI KOMPONENTAMI

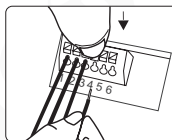
Schemat połączeń systemu, w skład którego wchodzi: kasetka zewnętrzna, monitor, rygiel elektromagnetyczny, automat bramy wjazdowej lub garażowej i zasilacze pokazano na rys. 4.



Rys.4. Uproszczony schemat połączeń monitora VDA-77A3 z innymi komponentami



* Element wyposażenia dodatkowego, nie wchodzi w skład zestawu.



Jak podłączyć przewody do zacisków

Naciśnij przycisk i wsuń przewód w odpowiednie otwory. Zwolnij przycisk, aby zaciśnąć przewód na miejscu. Delikatnie pociągnij za przewód, aby sprawdzić, czy jest dokładnie zaciskany.

Rys. 5. Schemat połączeń monitora VDA-77A3 z innymi komponentami


UWAGA

Połączenie z rygłem elektromagnetycznym powinno zostać przeprowadzone przewodem 2 x 0.75mm, podobnie w przypadku połączenia z opcjonalnym automatem bramy wjazdowej. Optymalnym rozwiązaniem będzie użycie jednego 4-żyłowego przewodu łączącego monitor z kasetą zewnętrzną, jednego 2-żyłowego przewodu łączącego kasetę zewnętrzną z rygłem elektromagnetycznym oraz jednego 2-żyłowego przewodu łączącego monitor z automatem bramy wjazdowej. Jeżeli użytkownik posiada inne przewody połączeniowe niż zalecane to dopuszcza się ich zastosowanie, niemniej należy dokonać próbnego podłączenia zestawu celem sprawdzenia poprawności jego działania.

	Odległość między urządzeniami	Rodzaj przewodu
Kaseta zewnętrzna - monitor	0 - 50m	4x0.5mm ²
	50m - 100m	4x0.75mm ²

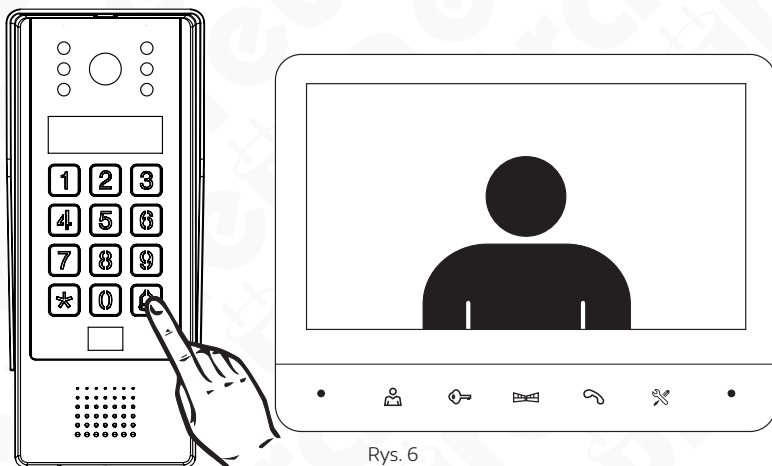
5. OBSŁUGA MONITORA

5.1. PROWADZENIE ROZMOWY WRAZ Z PODGLĄDEM

W momencie, gdy osoba dzwoniąca wciśnie przycisk dzwonka na kasecie zewnętrznej, w monitorze oraz aplikacji mobilnej uruchamia się sygnał gongu, automatycznie pojawia się obraz na monitorze. Po naciśnięciu przycisku prowadzenia rozmowy  na monitorze można prowadzić rozmowę, natomiast wywołanie z pozycji aplikacji zostanie rozłączone. Domyślny czas rozmowy wynosi ok. 120s. Podczas wywołania istnieje również możliwość wykonania rzutu ekranu (zdjęcia) lub nagrania wideo (przy zastosowaniu karty SD), w tym celu należy kolejno:




-  →  - wykonanie rzutu ekranu (zdjęcia)


-  →  - wykonanie nagrania wideo



Rys. 6

5.2. PODGLĄD OTOCZENIA Z POZYCJI KASETY ZEWNĘTRZNEJ ORAZ KAMER ZEWNĘTRZNYCH

W celu uaktywnienia podglądu otoczenia kasety zewnętrznej należy nacisnąć przycisk . Domyślny czas podglądu wynosi ok. 40s. Naciśnięcie przycisku  umożliwia prowadzenie rozmowy, domyślny czas rozmowy wynosi ok. 120s. Aby zakończyć rozmowę należy ponownie nacisnąć przycisk prowadzenia rozmowy .



W celu przełączenia podglądu dla kasety zewnętrznej 2 lub kamery wizyjnej 1/ 2 należy kolejno naciskać przycisk .

Podczas podglądu, istnieje również możliwość wykonania zrzutu ekranu (zdjęcia) lub nagrania wideo (przy zastosowaniu karty SD), w tym celu należy kolejno:



-  →  - wykonanie zrzutu ekranu (zdjęcia)

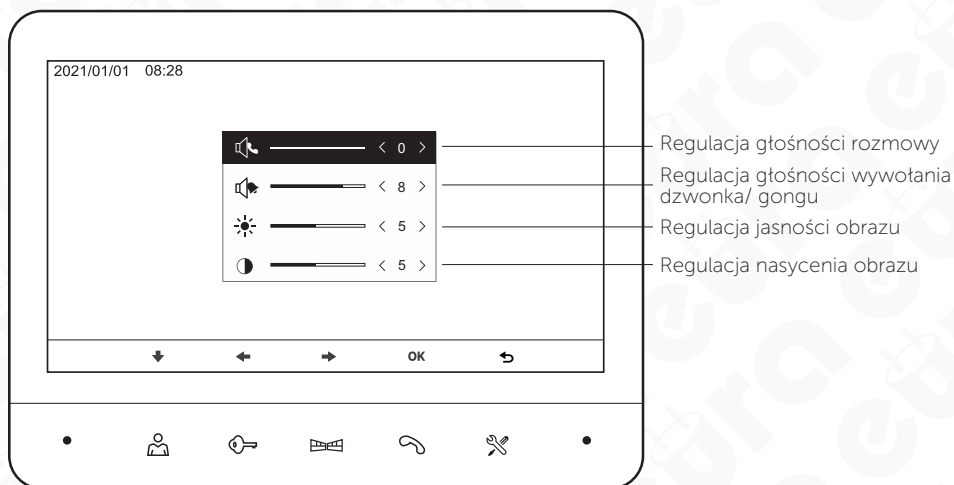
-  →  - wykonanie nagrania wideo

5.3. ZWALNIANIE RYGLA/ ELEKTROZACZEPU ELEKTROMAGNETYCZNEGO I NAPĘDU BRAMY

Po odebraniu połączenia lub uruchomieniu podglądu na monitorze osoba znajdująca się wewnątrz pomieszczenia ma możliwość zwolnienia rygla elektromagnetycznego naciskając przycisk  na obudowie monitora. W przypadku uruchomienia podłączonego napędu bramy, należy nacisnąć przycisk .

5.4. REGULACJA PARAMETRÓW MONITORA.

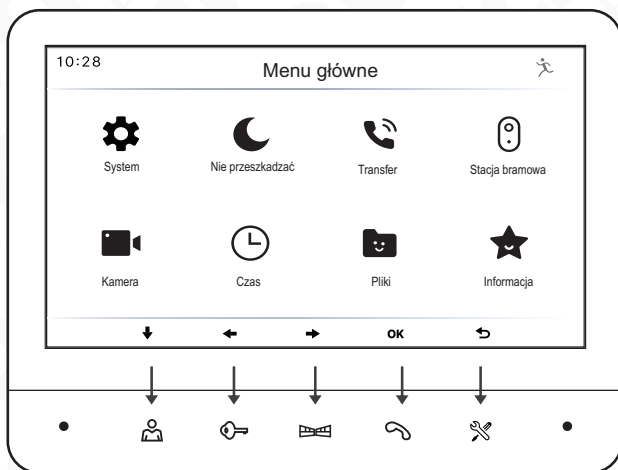
W trybie podglądu stacji bramowej lub w trakcie prowadzenia rozmowy, naciśnij przycisk , następnie .



Rys. 7.





6. MENU GŁÓWNE

W trybie czuwania naciśnij przycisk  aby przejść do menu ekranowego.



Rys. 8.

Ikony umieszczone na dole ekranu dostarczają wskazówek dotyczących obsługi.

- ( ) Przesuwaj się między opcjami.
- () Wybierz opcję, lub zapisz i wyjdź.
- () Zamknij opcję.

6.1. SYSTEM

- **ID urządzenia:** Ustawienie identyfikatora urządzenia, można ustawić na 1-6 (Ustawienie ID1: monitor Master, ID2 do ID6- monitor SLAVE).
- **Język:** ustawiamy język dla urządzenia.
- **Dźwięk dzwonka:** włącz/ wyłącz dźwięk dzwonka w kasie zewnętrznej.
- **Ruchomy wyświetlacz:** Jeśli ta opcja jest włączona, jednostka wewnętrzna wyświetli obraz po wykryciu ruchu
- **Formatowanie karty SD:** urządzenie sformatuje zainstalowaną kartę SD.
- **Przywróć ustawienia fabryczne:** przywrócenie ustawień domyślnych urządzenia.

6.2. NIE PRZESZKADZAĆ (WYCISZENIE POŁĄCZEŃ)

- **Nie przeszkadzać:** Włącz lub wyłącz funkcję wyciszenia.
- **24H:** po ustawieniu na wyłącz można dostosować czas wyciszenia.
- **Harmonogram:** ustawienie czasu trwania wyciszenia.

6.3. TRANSFER (INTERKOM)

Funkcja interkomu pozwala nam na połączenie z innymi monitorami podłączonymi do jednego systemu.

Pierwsze pięć ikon odpowiada kolejnym numerom monitorów z wyłączeniem monitora obsługiwanego. Po wybraniu konkretnego numeru monitora nastąpi połączenie. Wybierając opcje ALL, jednocześnie wywołamy wszystkie monitory, rozmowa będzie prowadzona z pierwszym odebrany.

6.4. STACJA BRAMOWA


- → ustawienia stacji bramowej **Wejście 1/ Wejście 2**
- **Włącz:** włącz/ wyłącz działanie kanału.
- **Otwórz1 - opóźnienie:** Ustawienie czasu odblokowania (1s - 9s).*
- **Otwórz2 - opóźnienie:** Ustawienie czasu odblokowania (1s - 9s).
- **Nagrywanie:** wybieramy jedną z 3 możliwości: Zrzut ekranu (pamięć wewnętrzna), Zrzut ekranu (karta SD), Video (wybierz 1 z 3 opcji). Podczas wywołania monitor wykona wybraną opcję.
Podczas wywołania z kasyety zewnętrznej lub włączonej funkcji wykrywania ruchu, monitor wykona wybraną opcję dla tej strefy.

- bez karty SD: Opcja Zrzut ekranu (pamięć wewnętrzna), będzie domyślną opcją systemu. Należy pamiętać, że opcje Zrzut ekranu (karta SD) oraz video, zostaną ukryte.
- z kartą SD: Opcja video będzie domyślną opcją systemową, można wybrać inną opcję zgodnie z zaistniałą potrzebą lub wyłączyć tą opcję.

- **Wykrywanie ruchu:** pozwala ustawić wysoką, średnią lub niską czułość.
- **Ustawienie dzwonka:** przeniesienie do menu dzwonka.
 - **Wybór dzwonka:** wybrać jedną z 16 melodii.
 - **Głośność dzwonka:** ustawiamy głośność dzwonka w zakresie od 1 do 10.

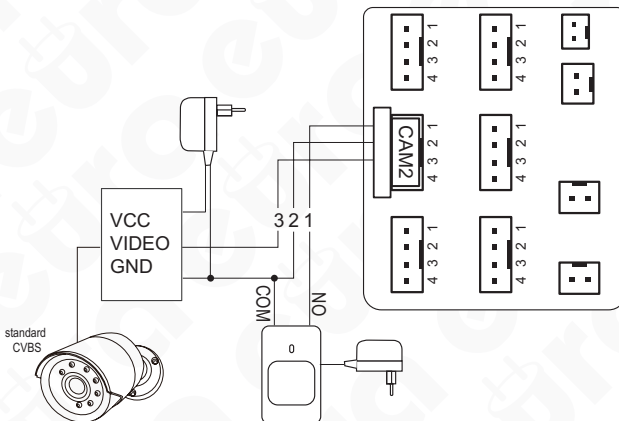
*Funkcja aktywna tylko w przypadku podłączenia kaset bez wbudowanej kontroli dostępu (szyfrator, czytnik kluczy zbliżeniowych)

6.5. KAMERA

- → ustawienia dla **Kamera1/ Kamera2**
- **Włącz:** włącz lub wyłącz działanie kanału.
- **Typ sensora:** ustawiamy tryb działania czujnika wyzwalającego alarm. Istnieje możliwość ustawienia styku N.O. lub N.C., bądź całkowite jego wyłączenie. Poniżej schemat ukazuje podłączenie kamery z wykorzystaniem czujnika ruchu N.O. Przekroczenie strefy nadzorowanej przez czujnik wyzwoi alarm w monitorze równocześnie wyświetlać obraz wraz z uruchomieniem nagrywania. W celu wyłączenia wzbudzonego alarmu należy na monitorze nacisnąć przycisk .

UWAGA!

Funkcja alarmu obsługiwana tylko przy zastosowaniu czujki ruchu z wbudowanym przełącznikiem N.O. lub N.C.. Czujka ruchu nie wchodzi w skład zestawu.



Rys. 9. Schemat połączeń monitora wraz z kamerą wizyjną przy zastosowywaniu czujki ruchu.

– **Nagrywanie:** Zrzut ekranu (pamięć wewnętrzna), Zrzut ekranu (karta SD), Video (wybierz 1 z 3 opcji). Podczas wywołanego alarmu lub włączonej funkcji wykrywania ruchu, monitor wykona wybraną opcję dla tej strefy.

- bez karty SD: Opcja Zrzut ekranu (pamięć wewnętrzna), będzie domyślną opcją systemu. Należy pamiętać, że opcje Zrzut ekranu (karta SD) oraz video, zostaną ukryte.
- z kartą SD: Opcja video będzie domyślną opcją systemową, można wybrać inną opcję zgodnie z zaistniałą potrzebą lub wyłączyć tą opcję.

– **Wykrywanie ruchu:** pozwala ustawić wysoką, średnią i niską czułość.

– **Dźwięk alarmu:** przeniesienie do menu dźwięku alarmu.

- **Długość dzwonka:** ustawienie czasu trwania alarmu, można ustawić na 10s, 20s lub 30s.
- **Wybór dzwonka:** można wybrać 2 dźwięki alarmu.
- **Głośność dzwonka:** Ustawienie głośności alarmu, poziom można ustawić na 1-10.

6.6. CZAS

– **Format:** ustawienie formatu czasu.

– **Data:** ustawienie aktualnej daty.

– **Czas:** ustawienie aktualnego czasu.

– **Wygaszacz ekranu:** włącz/ wylacz wygaszanie ekranu. Gdy opcja jest włączona zostanie wyświetlony czas oraz data na wyświetlaczu urządzenia.

6.7. PLIK

– **Zrzut ekranu (pam. wew.):** wyświetla ilość zdjęć zapisanych w pamięci wewnętrznej urządzenia (do 100 zdjęć). Po naciśnięciu **OK**, przechodzimy do podglądu zapisanych plików.

– **Zrzut ekranu (karta SD):** wyświetla ilość zdjęć zapisanych na karcie SD. Po naciśnięciu **OK**, przechodzimy do podglądu zapisanych plików.

– **Wideo:** wyświetla ilość zapisanych nagrań wideo na karcie SD. Po naciśnięciu **OK**, przechodzimy do podglądu zapisanych plików.

Format zdjęć: JPG

Format wideo: AVI

6.8. INFORMACJE

– **Wersja:** wersja urządzenia

7. PRZYWRACANIE USTAWIEŃ FABRYCZNYCH MONITORA

Jeśli powyższe warunki są spełnione, możemy przejść do resetowania urządzenia.

W celu wykonania resetu należy w menu głównym urządzenia wybrać **System =>**

Przywróć ust. Fabryczne => OK. Przywracanie ustawień fabrycznych zostało zakończone.

8. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Napięcie zasilania	12 V DC
Parametry sygnału wideo	1Vp-p 75 Ohm CCIR
Minimalna ilość przewodów łączących	4
Ilość obsługiwanych wyjść	2
Rodzaje wyjść	Wyjście 1: 12V DC 350mA, Wyjście 2: N.O. 1A/ 24VDC Max
Czas aktywacji rygla/ bramy	1-9s
Pobór mocy - czuwanie / praca	3,5 W / 8 W
Wielkość ekranu monitora	7"
Typ ekranu	Kolor TFT-LCD
Rozdzielczość ekranu	800 x 480 pikseli
Ilość melodii gongu	16
Głośnomówiący	Tak
Współczynnik ochrony	IP20
Slot kart (SD / micro SD)	Tak (32 GB, Klasa 10)
Temperaturowy zakres pracy	0°C ~ +40°C
Wymiary (W x SZ x G)	136 x 180 x 18 mm
Waga netto	310 g

KARTA GWARANCYJNA

nazwa wyrobu: **MONITOR**

model:

VDA-77A3

data sprzedaży

pieczęć punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy

OGÓLNE WARUNKI NAPRAW GWARANCYJNYCH

- Eura-Tech Sp. z o.o. z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 35A (zwanym dalej „Gwarantem”), gwarantuje sprawne działanie wskazanego w Gwarancji urządzenia (zwanego dalej „Produktem”).
- Gwarancja jest udzielana na okres 24 miesięcy, pod warunkiem użytkowania Produktu zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz przyjętymi standardami. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Na wybrane produkty np. sygnalizatory czadu czas obowiązywania gwarancji może być dłuższy, co każdorazowo określone jest już przy samym produkcie.
- Prawa i obowiązki Gwarranta oraz Nabywcy Produktu reguluje treść postanowień ujętych w niniejszej Gwarancji, z którymi Nabywca powinien się zapoznać przed zakupem. Zakup Produktu jest równoznaczny z akceptacją warunków niniejszej Gwarancji.
- Data, od której obowiązuje czas trwania Gwarancji, jest datą wystawienia dokumentu sprzedaży zapisana w Karcie Gwarancyjnej i w dokumencie sprzedaży. Ujawienie w okresie trwania Gwarancji wady będąc usunięte bezpłatnie przez Centralny Serwis Eura-Tech Sp. z o.o. (zwanym dalej „Serwisem”).
- Dokumentem potwierdzającym zawarcie powyższej umowy i tym samym uprawniającym do dochodzenia swoich praw jest prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna wraz z dokumentem potwierdzającym zakup (paragon fiskalny, faktura VAT). Jakiegokolwiek zmiany (zamazania, wytarcia, przekreślenia, poprawki itp.) w Karcie Gwarancyjnej powodującej jej unieważnienie.
- W przypadku Produktów nie posiadających Kart Gwarancyjnych (np. dzwonki bezprzewodowe, gongi, sygnalizatory, wyłączniki i inne), dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy jest dokument sprzedaży (paragon fiskalny, faktura VAT).
- Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w Instrukcji Obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt (np.: zainstalowanie, konfiguracja, optymalne zabezpieczenie przed działaniem warunków zewnętrznych, konserwacja, ewentualny demontaż itp.).
- Gwarancją nie są objęte:
 - akcesoria i materiały eksploatacyjne takie jak ramki oraz śruby montażowe, przewody, karty zbliżeniowe, zasilacze wraz z kablami zasilającymi, baterie oraz akumulatory czy inne elementy, które są dodatkowo dołączone do Produktów - ze względu na swój charakter posiadają okres żywotności eksploatacji,
 - uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, chemiczne i termiczne lub celowe uszkodzenia Produktu i wykołone nimi wady,
 - uszkodzenia i wady wynikłe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z Instrukcją Obsługi użytkowania, niedbalości użytkownika, niewłaściwym przechowywaniem czy konserwacją Produktu, a także stosowanie Produktu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa i niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - uszkodzenia Produktu, który nie został prawidłowo zabezpieczony podczas transportu do Serwisu (np. brak opakowania transportowego, nie owinięcie Produktu odpowiednio w folię zabezpieczającą, unieruchomienie Produktu w opakowaniu itp.),
 - uszkodzenia Produktu, do którego Nabywca zgubił Kartę Gwarancyjną,
 - uszkodzenia powstałe w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna (także pośredniego), czy też innych klęsk żywiołowych, nieprzewidzianych wypadków, zalania płynami, przepięciem w sieci elektrycznej, podłączenia do sieci elektrycznej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - Produkty, w których dokonano przerobek, zmian konstrukcyjnych, napraw naruszając plombę gwarancyjną lub w jakikolwiek inny sposób.
- Gwarant zapewnia bezpłatne części zamienne oraz robociznę, zgodnie z warunkami dostarczone w niniejszej Gwarancji, w okresie trwania Gwarancji, o którym mowa na ostatnich stronach Instrukcji Obsługi w rozdziale „Warunki Gwarancji”. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie usterki Produktu spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi.
- Zgłoszenie reklamacyjne będzie rozpatrywane jedynie w przypadku, gdy reklamowany Produkt zostanie dostarczony do Serwisu wraz z:
 - Kartą Gwarancyjną (za wyjątkiem urządzeń wymienionych w pkt. 6),
 - prawidłowo wypełnionym Formularzem zgłoszenia naprawy
 - dowodem zakupu zawierającym datę oraz miejsce sprzedaży.
- Otwieranie urządzenia bez wyraźnej zgody Serwisu, dokonywanie wszelkich napraw we własnym zakresie lub w nieautoryzowanym serwisie przez osoby nieupoważnione, będzie podstawą do unieważnienia Gwarancji.
- Uszkodzony Produkt Nabywca zobowiązany jest dostarczyć do punktu sprzedaży lub bezpośrednio do Serwisu. Jeżeli reklamacja zostanie uznana przez Serwis za uzasadnioną, po naprawione Produkt zostanie odesłany do Nabywcy na koszt Gwarranta, korzystając z usług spedycji kurierskich, z którymi Gwarant ma aktualnie nawiązaną współpracę (GLS).
- Dostarczenie uszkodzonego Produktu jakiegokolwiek spedycja na koszt Gwarranta, bez wcześniejszego uzgodnienia z Serwisem, będzie skutkowało odmową przyjęcia paczki.
- Essentialne wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione i zgłoszone w okresie trwania Gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni kalendarzowych. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, wówczas Nabywca zostanie poinformowany o przybliżonym czasie naprawy. Bieg terminu naprawy rozpoczyna się pierwszego dnia roboczego następującego po dniu dostarczenia Produktu do Serwisu
- Wadliwy Produkt lub jego części, które zostaną wymienione, stają się własnością Serwisu.
- Przed przystąpieniem do ewentualnej naprawy, Serwis każdorazowo dokonuje oględzin i oceny stopnia uszkodzenia reklamowanego Produktu. W przypadku stwierdzenia, że Produkt:
 - jest sprawny,
 - był instalowany oraz podłączony niezgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi,
 - uległ uszkodzeniu ewidentnie z winy Nabywcy,
 - ma zerwaną plombę,
 - spełnia warunki podane w pkt. 8,wówczas Serwis traktuje takie zgłoszenie reklamacyjne za nieuzasadnione i może obciążyć Nabywcę kosztami transportu oraz diagnozy urządzenia, zgodnie z obowiązującym w Serwisie Cennikiem Usług Napraw Odpłatnych.
- Nabywcy przysługuje prawo do wymiany Produktu na inny, posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne i eksploatacyjne, jeżeli:
 - w okresie trwania Gwarancji, Serwis dokona 3 napraw, a Produkt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem,
 - Serwis uzna, że usunięcie wady jest niemożliwe lub w terminie określonym w pkt. 14,
 - naprawa może spowodować nadmierne koszty po stronie Serwisu.
- W skrajnych przypadkach, po wcześniejszym skonsultowaniu się z Nabywcą, Serwis ma możliwość:
 - przedłużenia okresu naprawy Produktu, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu nieprzewidzianych okoliczności, takich jak: trudności związane z importem urządzenia i/lub części zamiennej, przepisy prawne uniemożliwiający wykonanie naprawy itp.,
 - podjąć decyzję o zwrocie należności zgodnie i na podstawie ceny z faktury zakupowej, w przypadku, gdy nie ma możliwości wymiany Produktu na inny.
- Gwarant jak i Serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia innych urządzeń w wyniku awarii Produktu.
- Nabywca nie ma prawa do domagania się zwrotu utraconych w związku z awarią Produktu.
- Brak odbioru naprawionego Produktu po upływie 4 tygodni od terminu naprawy określonego w pkt. 14, będzie traktowane jako bezpłatne zreczenie się Produktu na rzecz Serwisu. Serwis może przekazać Produkt na cele charytatywne lub wykorzystać jego części na potrzeby Serwisu.
- W przypadku podejrzenia naruszenia przesyłki lub uszkodzenia przesyłanego Produktu w trakcie transportu, prosimy o stosowanie następującej procedury:
 - po otrzymaniu przesyłki należy każdorazowo sprawdzić stan opakowania w obecności pracownika spedycji (przesyłka powinna być zapieczętowana taśmą i/lub pieczęcią Serwisu, jeżeli tak nie jest lub jest w jakikolwiek sposób się naruszona, oznacza to, że przesyłka była otwierana przez osoby nieuprawnione),
 - każdorazowo należy rozpakować i sprawdzić zawartość przesyłki w obecności pracownika spedycji, a w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości paczki lub jakiegokolwiek braków, wspólnie sporządzić stosowny protokół.
- Gwarancja na Produkt nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Centralny Serwis Eura-Tech Sp. z o.o.
Przemysłowa 35a
84-200 Wejherowo
pon. - pt. 08:00 - 17:00
e-mail: serwis@eura-tech.eu



Informacje na temat miejsc zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znaleźć można na stronie organizacji odczysku <http://www.elektroeko.pl>

nr rej. BDO 000015700



Deklaracja zgodności UE do niniejszego urządzenia znajduje się na stronie internetowej
www.eura-tech.eu



Eura-Tech Sp. z o.o.

ul. Przemysłowa 35A, 84-200 Wejherowo
www.eura-tech.eu

Wszystkie prawa zastrzeżone.

Zdjęcia, rysunki i teksty użyte w niniejszej instrukcji obsługi są własnością firmy „EURA-TECH” Sp. z o.o.
Powielanie, rozpowszechnianie i publikacja całości jak i fragmentów instrukcji są bez zgody autora zabronione!

Firma Eura-Tech Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów technicznych i modyfikacji instrukcji obsługi bez powiadamiania.
Jednocześnie informuje, że najaktualniejsza wersja instrukcji znajduje się na stronie internetowej
www.eura-tech.eu na podstronie danego produktu.

Deklaracja zgodności UE do niniejszego urządzenia znajduje się na stronie internetowej <http://www.eura-tech.eu>